

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vážený zákazník, k Vaším osobným údajom pristupujeme zodpovedne. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ (2016/679) Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov („GDPR“), ako aj s inými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ktoré menia a dopĺňajú nariadenie GDPR. Prosím, prečítajte si nasledujúce informácie, ako spracúvame Vaše osobné údaje.

Kto je prevádzkovateľom osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť:

BAL SLOVAKIA, s.r.o.

Vysokoškolákov 8511/10

Žilina 010 08

www.bal.sk

ochrana.osobnosti@bal.sk

+421 41 5005 890

V prípade, že by ste mali potrebu nás kontaktovať v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, napíšte nám na: ochrana.osobnosti@bal.sk

Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje získavame priamo od Vás pri registrácii do nášho vernostného programu, vyplnením prihlášky do klubu zákazníkov alebo pri uzatvorení zmluvy.

Aké osobné údaje a na aké účely spracúvame?

Spracúvanie Vašich osobných údajov bez Vášho súhlasu

- **Spracúvanie osobných údajov na účely uzavretia kúpnej zmluvy**

Vaše osobné údaje spracúvame na účely objednávky tovaru alebo služby, na účely vystavenia a doručenia faktúry, dodacieho listu, na odstúpenie od zmluvy a na vybavenie reklamácie.

- **Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu**

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať bez Vášho súhlasu na základe nášho oprávneného záujmu, napr. pri obhajobe právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo pri vymáhaní pohľadávok, ak nám zdieľanie osobných údajov nariaďuje zákon alebo verejný orgán, prípadne ak je to potrebné na výkon spravodlivosti;

- **Spracúvanie osobných údajov na základe plnenia zákonnej povinnosti**

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať bez Vášho súhlasu na účely archivácie obchodných dokumentov alebo účtovných dokladov podľa zákona o účtovníctve.

Spracúvanie osobných údajov s Vaším súhlasom

- **Spracúvanie osobných údajov do klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie**

V rámci používania zákaznickej karty, pre Vašu registráciu do klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie je nevyhnutne potrebné, aby ste nám poskytli k dispozícii Vaše osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Adresu (ulica, číslo domu, PSČ, mesto)
- Telefónne číslo (pri registrácii údaj nevyhnutný pre marketingové a reklamné účely, v prípade, že nemáte záujem o tento druh služieb je údaj dobrovoľný)
- E-mailová adresa (pri registrácii dobrovoľný údaj)

Tieto osobné údaje je nevyhnutne potrebné spracúvať za účelom registrácie do klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie, za účelom zriadenia Vášho konta vo vernostnom programe. Spolu so zriadením konta prideliť zákazníkovi kartu s jedinečným číslom, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu Vašej osoby v klube zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie.

- **Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely**

Marketing zahŕňa najmä ponuku produktov a služieb prostredníctvom zasielania e-mailových správ, SMS správ a telefonických hovorov. Súhlas na marketingové účely je dobrovoľný. Bez jeho udelenia Vám žiaľ nemôžeme poskytovať ponuky tovarov a služieb ani Vás informovať o novinkách.

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretej krajiny.

Súčasťou spracovateľských operácií nie je automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.

Akú dlhú dobu budeme uchovávať Vaše osobné údaje?

Osobné údaje získané na účel plnenia zmluvy budeme uchovávať po dobu platnosti zmluvy a po nevyhnutnú dobu archivácie na základe zákona o účtovníctve, t. j. 10 rokov.

Osobné údaje získané na základe Vášho súhlasu budeme uchovávať po dobu členstva v projekte Kúzlo farieb a drogérie alebo do odvolania súhlasu.

Údaje, ktoré bude potrebné uchovávať na základe osobitnej zákonnej povinnosti, budú uchované na dobu nevyhnutnú podľa príslušného osobitného zákona.

Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

- **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 Nariadenia GDPR**

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

- **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 Nariadenia GDPR**

Spracúvame Vaše neaktuálne osobné údaje? Zmenili ste adresu bydliska? Informujte nás prosím o všetkých zmenách, a my Vaše osobné údaje opravíme.

- **Právo na vymazanie (zabudnutie) osobných údajov podľa čl. 17 Nariadenia GDPR**

V niektorých prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože ak výmaz odporuje zákonným, zmluvným alebo daňovo-právnym resp. obchodno-právnym povinnostiam o archivácii alebo iným zákonne upraveným dôvodom nás oprávňuje ponechať si Vaše osobné údaje.

Vaše údaje sa vymažú spravidla bezodkladne, najneskôr jeden mesiac po uplatnení práva na vymazanie.

Uplatnenie práva na vymazanie nie je potrebné, ak ste svoju zákaznícku kartu nepoužili 2 roky na nákup v ktorejkoľvek predajni prevádzkovateľa označenej logom Kúzlo farieb a drogérie. Všetky osobné údaje, ktoré sa nemusia uchovávať zo zákonných dôvodov, sa po uvedenej lehote vymažú.

- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 Nariadenia GDPR**

Na Vašu žiadosť sme povinní Vaše osobné údaje spracúvať výhradne na splnenie nevyhnutných zákonných povinností, teda obmedziť ich spracúvanie.

- **Právo na prenos osobných údajov podľa čl. 20 Nariadenia GDPR**

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, odovzdáme mu Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné prekážky.

- **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 Nariadenia GDPR**

Máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov. Po vznesení námietky už nebudeme môcť Vaše osobné údaje na tieto účely spracúvať.

- **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Môžete kedykoľvek podať podnet alebo sťažnosť vo veci spracúvania Vašich osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3220, www.dataprotection.gov.sk.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľný. Môžete ho kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa ochrana.osobnosti@bal.sk alebo písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, ktorú môže dotknutá osoba kontaktovať v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov dotknutej osoby a uplatňovania práv podľa Nariadenia GDPR. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: ochrana.osobnosti@bal.sk