



## POLITIKA KVALITY

***Našim prvořadým cílem je spokojený zákazník.***

Zjištujeme potřeby zákazníků a jejich spokojenosť a na základě zjištěných poznatků provádíme vhodná opatření ke zlepšení. Naše jednání se zákazníkem je solidní, důsledně dodržujeme sjednané smluvní podmínky a v maximální míře uspokojujeme i další zjištěná přání i potřeby. S ohledem na možný vliv potřeb a očekávání organizace trvale poskytuje produkty a služby, které splňují požadavky zákazníka a ostatních zainteresovaných stran, které jsou relevantní pro systém managementu kvality. Organizace pravidelně určuje interní a externí aspekty, které jsou relevantní pro její účel a strategické zaměření k dosažení zamýšlených cílů.

Všichni naši zaměstnanci jsou ke kvalitě vedeni a motivováni, dodržujeme technologickou kázeň, všichni zaměstnanci odpovídají za jakost své práce. Zjištujeme spokojenosť zaměstnanců a zajišťujeme jejich profesní růst.

Průběžně obnovujeme strojní zařízení s cílem dosáhnout vyšší produktivity a kvality výroby. Věnujeme pozornost způsobilosti a spolehlivosti strojního zařízení.

Analyzujeme příčiny vnitřních a vnějších zmetků a provádíme opatření ke zlepšení. Všechny činnosti mají za cíl, aby obchodní jméno BARVY A LAKY TELURIA s.r.o. Skrchov se stalo synonymem dokonalosti v kvalitě vodouředitelných a syntetických nátěrových hmot, komplexnosti služeb zákazníkům a solidnosti v jednání.

Cílem je upevnit postavení mezi českými i zahraničními firmami na tuzemském trhu a vybraných zahraničních trzích v oblasti výroby vodouředitelných a syntetických nátěrových hmot.

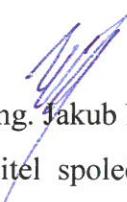
# ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA

BARVY A LAKY TELURIA, s.r.o. Skrchov je výrobcem a dodavatelem syntetických a vodouředitelných barev a laků, malířských a fasádních barev, stěrkových hmot, dekorativních omítkovin a dalších pomocných přípravků.

Ochrana a tvorba životního prostředí, vytváření bezpečných a zdravých pracovních podmínek pro své zaměstnance a jejich trvalé zlepšování, včetně prevence znečištěování, patří trvale k nejvyšším prioritám společnosti. Pro jejich splnění přijímá vedení společnosti tyto zásady :

- Na základě pravidelného hodnocení úrovně znečištěování životního prostředí stanovovat vhodná opatření k trvalému snižování zátěže životního prostředí.
- Při všech činnostech prováděných ve společnosti přijímat opatření k omezení vzniku odpadů a ke snižování spotřeby energií.
- Důslednou prevencí předcházet haváriím a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí a zdraví zaměstnanců.
- Při všech činnostech souvisejících s realizací produktů poskytovaných společnosti dodržovat platné legislativní předpisy v oblasti životního prostředí.
- Legislativní předpisy týkající se ochrany životního prostředí rozpracovat do interní dokumentace s určením odpovědnosti jednotlivých zaměstnanců a dbát na jejich důsledné dodržování.
- Při výběru dodavatelů materiálů, zboží a služeb hodnotit jejich způsobilost s ohledem k ochraně životního prostředí.
- Periodicky vzdělávat a školit všechny zaměstnance v oblasti požadavků na ochranu životního prostředí.
- Vrcholové vedení se zavazuje dodržovat všechny legislativní a jiné požadavky relevantní pro společnost BARVY A LAKY TELURIA, s.r.o. Skrchov.
- Vrcholové vedení se zavazuje veškeré procesy a činnosti neustále zlepšovat.
- Organizace v rámci porozumění potřeb a očekávání zainteresovaných stran v rámci environmentálního managementu stanovuje interní a externí záležitosti, které jsou relevantní pro její účel a které ovlivňují její výkonnost.

Ve Skrchově dne 8.3.2017

  
Ing. Jakub Noll  
ředitel společnosti